



ZSELICI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
7476 KAPOSSZERDAHELY, KOSSUTH LAJOS U.59.

GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ

A Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Családsegítő és
Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi tevékenységéről

*BŐSZÉNFA, SIMONFA, ZSELICSZENTPÁL, ZSELICKISLAK,
SÁNTOS, BÁRDUDVARNOK, SZENNA, PATCA,
ZSELICKISFALUD, SZILVÁSSZENTMÁRTON*

településeken

Készítette: Biró András

jelzőrendszeri felelős

INTÉZMÉNYI ADATOK

A Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ székhelye:

7476 Kaposszerdahely, Kossuth Lajos utca 59.

Intézményvezető: Wirth Andrea

Ellátási terület: Bárdudvarnok, Szilvásszentmárton, Patca, Szenna, Zselickisfalud, Zselicszentpál, Zselickislak, Bószénfa, Simonfa, Sántos.

Tárgyév július 15. napjáig az intézmény ellátási területéhez tartozó településeket családsegítés és gyermekjólét tekintetében 2 fő családsegítő (dr. Laczó Orsolya, valamint Biró András) látta el. dr. Laczó Orsolya határozott idejű munkaviszonyának megszűnésének napjától (2022.07.14.), Szorcsikné Kálmán Bettina családsegítő GYED-ről történő visszatérését követően folytatta az ellátási területen a szociális segítő tevékenységet.

A család es gyermekvédelmi munkájáról a beszámolót az intézménynél a teljes 2022-es évben feladatokat ellátó jelzőrendszeri felelős, Biró András készítette el.

A CSALÁDSEGÍTŐ MUNKAKÖR

A családsegítő a munkáját az Etikai Kódex irányelvei alapján végzi.

A feladatot ellátó személy, valamint közeli hozzátartozója az ellátásban részesülő személytől pénzt, ajándékot nem fogadhat el, vele tartási és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt – illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet, gondnokául nem rendelhető ki.

Az ellátotttól vagy családtagjairól tudomására jutott személyes információkat hivatali titokként kezeli.

A családsegítő közfeladatot ellátó személynek minősül, s mint közfeladatot ellátót megilleti a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülés, tisztelet és elismerés.

A családsegítő munkaideje heti 40 óra, /20 óra kötött (ügyfélfogadás), 20 kötetlen munkaidő/

Biró András ügyfélfogadási rendje 2022-ben

Település	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Ügyfélszolgálat címe
Bószénfa	08.00-16.00	-	-	-	7475 Bószénfa, Fő utca 3.
Simonfa	-	12.00-16.00	-	08.00-12.00	7474 Simonfa, Ady E. u. 1.
Sántos	14.00-16.00	-	-	-	7479 Sántos, Fő u. 112.
Zselickislak	-	08.00-10.00	-	-	7400 Zselickislak, Kossuth u. 57.
Zselicszentpál	-	10.00-12.00	-	-	7474 Zselicszentpál, Fő utca 42.

dr. Laczó Orsolya, majd Szorcsikné Kálmán Bettina ügyfélfogadási rendje 2022-ben

Település	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Ügyfélszolgálat címe
Bárdudvarnok	8.00-12.00	-----	-----	08.00-12.00	7478 Bárdudvarnok, Bárd u. 84.
Szenna	12.00-16.00	-----	10.00-12.00	-----	7477 Szenna, Rákóczi F. utca 1/a.
Szilvás-szentmárton	-----	8.00-9.30	-----	-----	7477 Szilvásszentmárton, Fő utca 20.
Zselickisfalud	-----	9.30-11.00	-----	-----	7477 Zselickisfalud, Fő utca 69.
Patca	-----	11.00-12.00	-----	-----	7477 Patca, Fő utca 9.

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

A családsegítő szolgálat feladatait az 1993. évi III. Szociális törvény határozza meg.

A családsegítés a szociális, illetve egyéb krízishelyzetbe került felnőtt személyek, családok számára nyújt segítséget. A településen élő felnőtt korú lakosság olyan egyéneire terjed ki a családgondozás, akik mentálhigiénés, életvezetési problémákkal küzdenek, illetve krízishelyzetükben segítségre szorulnak.

Az egyének és a családok életvezetési képességeinek megőrzése, valamint az életében megjelenő probléma megszüntetése érdekében elsősorban az alábbi feladatokat látja el a családsegítő szolgálat:

- szociális, életvezetési tanácsadás
- anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi és természetbeni juttatás elősegítése
- a családok életében jelentkező működési zavarok esetében családgondozás kezdeményezése
- tájékoztatás a településeken elérhető szolgáltatásokról
- tartós munkanélküliek, lakhatási problémákkal küzdők, szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény jelölte meg a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését, veszélyeztetettségének megelőzését és megszüntetését, a veszélyeztető okok feltárását.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi alapellátások fontos része a gyermekjóléti szolgáltatás. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a

veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez

A gyermekjóléti szolgálat szakmai feladatai fő területekre lebontva

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében

- Tájékoztatást ad a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutást segíti
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése, valamint anyaoththonban vagy családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése
- Hivatalos ügyekben segítség nyújtása

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- észlelő és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint időben történő felismerését
- a jelzőrendszer ennek érdekében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét
- a gyermekjóléti szolgálat szervezi és összehangolja az észlelő és jelzőrendszer tagjainak munkáját, évente 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést tart

A már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- családgondozást végez a gyermek problémáinak rendezését elősegítve, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében
- szükség esetén gyermekjóléti alapellátás, egészségügyi, szociális alapszolgáltatások vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén hatósági beavatkozások kezdeményezése
- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és gyermek közti kapcsolat helyreállításához családgondozást biztosít

Mindezen túl a gyermekjóléti szolgálat

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét
- meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- felkérésre környezettanulmányt készít

Szociális segítő munka

A szociális segítő munka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása, céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésében.

AZ ELLÁTANDÓ TERÜLET STATISZTIKAI MUTATÓI

A népesség számának alakulása, összetétele, a foglalkoztatottság az adott településen, befolyásolja a szociális ellátórendszer szükségleteit.

Az ellátandó települések demográfiai adatait a következő táblázat mutatja:

Település	Lakosság száma (fő)	0-18 évesek (fő)	RGYVK	HH	HHH
Bószénfa	509	93	7	6	2
Simonfa	382	72	1	2	8
Sántos	513	74	3	0	0
Zselickislak	420	59	2	0	0
Zselicszentpál	434	77	0	0	0
Bárdudvarnok	1167	209	11	4	8
Szena	774	178	3	5	0
Patca	63	9	0	0	0
Zselickisfalud	253	34	3	1	0
Szilvásszentmárton	189	33	10	9	0
Összesen:	4704	838	40	27	18

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:
a) az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, és - ha a törvényben foglalt feltételeknek megfelel - a szünidei gyermekétkeztetésnek,

Gyermekétkeztetésben való közreműködés (2022.):

A rászorulóknak a nyomtatványok kitöltésében nem kérték Szolgálatunk segítségét.

Település	Tavaszi (fő)	Nyári (fő)	Őszi (fő)	Téli (fő)
Bószénfa		5	7	
Simonfa		1	1	
Sántos		3	3	
Zselickislak		2	2	
Zselicszentpál		0	0	

Bárdudvarnok		11	11	
Szenna		3	3	
Patca		0	0	
Zselickisfalud		3	3	
Szilvásszentmárton		10	10	

b) a természetbeni támogatásnak (A Kormány módosította a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet azon rendelkezéseit, mely alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak részére a 2022-es évben augusztus és november hónapjában pénzbeli támogatás kerül kifizetésre, a korábbi Erzsébet utalvány formájában biztosított természetbeni támogatás helyett.

c) a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 145%-át,
- aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
- ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
- ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek (a nagykorúvá vált gyermek:

- középfokú nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy

- felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be; és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző napközötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.);

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a gyermekvédelmi törvényben meghatározott értéket.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve a nagykorú személy a lakóhelye szerint illetékes települési önkormányzat jegyzőjénél kérheti. A kérelem a kormányablakban is benyújtható. A jegyző a támogatásra való jogosultságot 1 év időtartamra állapítja meg. Az igénybe vevők/jogosultak aránya a korábbi évekhez képest nem mutat eltérést.

Egyéni estekezelés, családgondozás

Település	Gyermejköltségi szolgáltatáshoz kapcsolódó igénybevétel		Védelemben vételezéshez kapcsolódóan	Összes ügyfélforgalom (alkalom)		Környezettanulmány készítése (db)		
	Eseti igénybevétel	Együttműködési megállapodással	Gyámhivatali határozat nyomán együttműködési megállapodással	Ügyfélszolgálati ügyintézés (alkalom)	Családlátogatás (alkalom)	Hatóság, bíróság felkérése	GYV T-hez	Szociális ellátás igénybevételéhez
1.Körzet								
Simonfa	1	2	0	16	59	0	0	0
Bószénfa	1	8	2	38	167	0	0	0
Sántos	1	1	0	5	0	0	0	0
Zselickislak	0	0	0	0	26	1	0	0
Zselicszentpál	0	0	1	2	46	2	0	0
2. Körzet								
Bárdudvarnok	2	4	0	17	104	0	0	0
Szena	1	2	2	8	54	0	0	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	1	0	0	2	0	0	0	0
Szilvásszentmárton	1	1	0	0	34	0	0	0
ÖSSZESEN	8	18	5	89	490	3	0	0

Az adatok a korábbi éveknek megfelelően alakulnak, számottevő változás nem tapasztalható a szolgáltatások igénybevételét, illetve a hatósági megkeresések tekintetében. Azon klienseket, akik problémájának megoldása nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással, segítségnyújtással segítjük.

Egyszeri alkalmakkal a következő problémák esetében adtunk tájékoztatást: hivatalos levelek, segélykérelmek kitöltése, nyugdíj ügyintézés, óvodai beíratás, Rsztop csomag átvételére jogosító tájékoztatás stb

Az alapellátás keretében, önkéntes együttműködési megállapodás kötését követően családgondozással segítjük a támogatást kérő családokat, gyerekeket. Ez településenként változó. Alapellátás esetében a családok gondozása folyamatos, tervszerű folyamatra épül, melyben célokat tűzünk ki, rövidebb és hosszabb határidőre. A gondozási-nevelési tervben megfogalmazott magatartási és viselkedési szabályok megállapításával közösen próbáljuk megoldani a felmerülő problémákat.

A segítő szolgáltatás a kliens otthonában, családi környezetben tett látogatásokon, és a családsegítő szolgálatnál tett segítő tevékenységek és segítő beszélgetés útján valósul meg.

Az ellátandó területen élő gyermekek veszélyeztetettségének főbb okai:

Települések	Él-e t- v- it- e	Családi- kap- sola- ti	BÁNTALMA ZÁS				Gyer- mek- nevel- ési	men- tális	any- agi	krízish helyzet	Egészsé- gügyi problé- mák	Ügyinté- zéshez segítség nyújtás	Infor- máció kérés az ügyfél részér- ől	pártf- ogolt
			fizikai	elhanya- solás	lelki	szexuális								
1.Körzet														
Simonfa	3	0	0	1	1	0	5	0	1	0	0	21	14	1
Bószénfa	7	7	1	2	1	0	7	2	5	0	1	32	23	1
Sántos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickis- lak	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	4	0
Zselicsze- ntpál	2	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	2	6	0
2. Körzet														
Bárdud- varnok	1	1	0	0	0	0	3	1	1	0	1	15	10	0
Szena	1	3	0	0	0	0	1	1	0	0	1	30	15	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickis- falud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0
Szilvás- szentmár- ton	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
ÖSSZES	16	14	1	3	2	0	18	5	8	0	4	105	77	2

A gyermeknevelési problémák:

Az iskolai hiányzások problémája egyre nagyobb gyakorisággal jelenik meg. A családok egy része esetében sajnos már generációk óta nem jelent problémát, ha a gyermek még az általános iskola nyolc osztályát sem járja ki, annak ellenére, hogy az iskolai végzettség megszerzésének fontosságára, folyamatosan figyelem felhívás történik.

A szülők egzisztenciális, szociális, egészségi állapotának válságos helyzete miatt, szülői szerepeiknek nem képesek eleget tenni, gyermekeikkel kapcsolatosan jelentkező problémák kezelésében tehetetlennek bizonyulnak.

A gyermeknevelési problémák kiváltó okai lehetnek a szülők közti gyakori konfliktusok, valamint a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, melyek a gyermek korához, értelmi fejlődési szintjéhez nem igazodnak.

[illegible]

Bárdudvarnok	20	21	25	1	1	0	0	0	1	0	0	4	0	0
Szenna	10	14	35	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	5	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szilvás-szentmárton	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Összesen	79	101	195	6	5	0	0	0	10	0	1	53	0	0

A fentiekben látszik, hogy a segítő beszélgetés, az életviteli tanácsadás, az információ nyújtása és továbbítása leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára.

A családlátogatások magas száma azt mutatja, hogy a családsegítő a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatta.

Az esetkonferencia kiváló módja annak, hogy az esetben érintettek, egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. A kliensek nélkül végzett esetmegbeszélésre igény sem mutatkozott az elmúlt évek során, illetve ennek hasznossága háttérbe szorul az egyedi esetekben, egyedi kérdésekben történő személyes konzultációk mellett.

Gyermekekre vonatkozó gondozásnál, ha a szolgálatnál történő önkéntesen vállalt tevékenység a szülő vagy a gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehet megszüntetni, de a gyermek nevelkedése még a családon belül biztosítható akkor a szolgálat családsegítője, jelzéssel él a járási családsegítő és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a gyermek ügyében érintett szakemberek, a szülők és az esetmenedzser esetkonferencia keretében, átbeszélik a felmerült problémát és közösen döntést hoznak, hogy szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben a védelembe vételre szükség van, az esetmenedzser megküldi a gyámhivatal felé a javaslatot. Amennyiben a hatóság indokoltnak látja a védelembe vétel elrendelését, az esetmenedzser gondozási-nevelési tervet készít, amelyben feladatokat határoz meg a szakembereknek, és a szülőknek, annak érdekében, hogy a probléma megoldódjon. Az esetmenedzser koordinálja és felügyeli a gondozási folyamatot. 2022-ben 14 védelembe vett gyermekkel foglalkozott szolgálatunk az ellátási területen.

Szolgáltatásaink között az adományozást (természetbeni juttatás) is fontosnak tartjuk, a rászoruló családok számára. Élelmiszer adomány közvetítésében is folyamatosan részt veszünk. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Somogy Megyei Kirendeltsége a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszer segélycsomagokat adományoz az arra jogosult családoknak. Szolgálatunk az ellátási területen az élelmiszer segélycsomagok átvételéről szóló tájékoztatásokat juttatja el a jogosult család számára és biztosítja a helyet a csomagok átadás átvételéhez.

Adományközvetítés (2022.):

Adományközvetítés	
1. Körzet	Alkalom
Simonfa	11
Bószénfa	57
Sántos	7
Zselickislak	14
Zselicszentpál	6
2. Körzet	
Bárdudvarnok	64
Szenna	27
Patca	0
Zselickisfalud	7
Szilvásszentmárton	6
ÖSSZESEN	194

Több alkalommal került sor a családsegítők részéről ruhaadomány, illetve kisgyermekes családok esetén babakocsi, gyermekágy, valamint egyéb használati tárgyak adományozására, bizonyos esetekben ilyen jellegű adományok közvetítésére.

Emellett Kurucz Tamás kaposszerdahelyi vállalkozó – már évek óta, hagyományteremtő módon karácsonyi ajándécsomaggal lepi meg az intézmény illetékességi területén élő, rászoruló családok gyermekeit, a Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ közreműködésével, melyre 2022-ben is sor került.

Intézményünk a nyár folyamán kétszer 1 hét táborozási lehetőséget biztosít az ellátott területen élő kiskorúak számára, illetve a Gyerek Esély Program anyagi támogatásával több programok finanszírozása tekintetében.

- Veszprémi Állatkertben történő kirándulásra,
- Helikon Kastélymúzeum Keszthely (kastély, vasútmodell kiállítás, vadászati museum)
- Fürdőzés Balatonfenyves-alsó szabadstrandján
- csapatjátékok, sorversenyek, szabadfoglalkozás
- bográcsozás, melyhez a hozzávalók a táborozó gyermekek bevonásával kerültek megvásárlásra a Kaposvári Nagypiac látogatásával egybekötve
- ugrálóvár a Magyar Máltai Szeretetszolgálat közreműködésével
- Mozi, kaposvári Okospark meglátogatása, pizzaebéd a Trattoria la Prima étteremben

Az intézményben feladatot ellátó családsegítők továbbá részt vettek a Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ, idősek számára, a nappali ellátás keretében szervezett programjainak lebonyolításában is.

- 2022 március 10. – nőnap bál (Kaposszerdahely)
- 2022 október 27. – szépkorúak köszöntése (Kaposszerdahely)
- 2022 december 10. – Kreatív Karácsony idősek és gyerekek együtt (Bószénfa)

A Kreatív Karácsony keretében – amely Bószénfa településen került megrendezésre- a nappali ellátásban részt vevő idősek, valamint intézményünk ellátási területén élő gyermekek számára nyílt lehetőség karácsonyi díszek, játékok, asztaldíszek, karácsonyfadíszek készítésére. Emellett tea, tej, kalács fogyasztására a rendezvényen, valamint Bószénfa Község Polgármesterének felajánlásából kolbász, szalonna, tepertő, lila hagyma és forralt bor is felszolgálásra került. Az rendezvény mind az idősek, mind a fiatalok tetszését elnyerte, így a tervek szerint hagyományosan megrendezésre kerül a következő években.

A táncos-zenés rendezvényeken az intézmény munkatársai (nappali ellátásban dolgozó kollégák, szociális gondozók, családsegítők) vettek részt a vendégek számára rendelt ételek és italok felszolgálásában, a rendezvény zökkenőmentes lebonyolításában.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelet gyermek visszahelyezése érdekében

- a családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülők és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához
- utógondozó szociális munka biztosítása a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez

A VESZÉLYEZTETETTSÉGET ÉSZLELŐ ÉS JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE

A szolgálatnak feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése. Ennek értelmében elengedhetetlen a társintézményekkel való kapcsolattartás. Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, esetmegbeszélésekre. Nagyon fontosnak tarjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés.

Évente egy alkalommal, február 28-ig tanácskozást tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra.

A feladat során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét.

2021-ben erre a kornavírus helyzettel kapcsolatos korlátozások miatt nem volt lehetőség, ezért a jelzőrendszeri tagok által megküldött írásos beszámolók alapján készítettük el értékelésünket a megelőző év tekintetében. 2022-ben már teljes értékűszakmaközi megbeszéléseket tartottunk a gyermekvédelemben érintett szervezetekkel, jogszabályban meghatározott jelzőrendszeri tagokkal, melyre 6 alkalommal került sor. A korábbi évekhez képest a jelzőrendszeri tagok vonatkozásában lényegesen fokozottabb érdeklődés volt tapasztalható a közös rendezvények iránt, a amely a résztvevők számában is tetten érhető. A problémás családok hatékony esetkezelésének elengedhetetlen része a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek

együttműködése. Rendszeresek az esetkonferenciák, valamint az egyedi ügyekben történő, egyes felmerülő problémacsoportok köré szervezett megbeszélések. Esetmegbeszélésre 2022-ben sem került sor, sokkal inkább az esetkonferenciák fontosságára helyezzük a hangsúlyt, melyre 10 alkalommal került sor összességében intézményünk ellátási területén a tárgyévben. A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés az esetek kapcsán folyamatos.

A jelzőrendszertől érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

JELZÉST KÜLDŐ								
Település	KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNY (Iskola, kollégium, óvoda, CSANA, bölcsőde)	EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ (védőnő, orvos, kórházi szociális munkás)	SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY (gyermek jótét, szakellátás, nevelőszülői hálózat)	LAKOSSÁGI BEJELENTÉS (szülők, hozzátartozók, stb.)	RENDŐRSÉG, ÜGYÉSZSÉG	GYÁMHIVATAL	PÁRTFOGÓ FELÜGYELŐ	EGYÉB
1.Körzet								
Simonfa	0	0	1	0	0	0	1	0
Bószénfa	0	1	0	0	0	0	0	0
Sántos	1	0	0	0	1	0	0	0
Zselickislak	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselicszentpál	0	1	0	0	0	0	0	0
2.Körzet								
Bárdudvarnok	2	3	1	0	0	0	0	0
Szena	1	0	1	1	0	0	0	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	1	0	0	0	0	0	0	0
Szilvásszentmárton	1	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	6	4	3	1	1	0	1	0

A fenti adatok alapján látható, hogy legnagyobb arányban a köznevelési intézményektől érkezett jelzés - általában igazolatlan iskolai mulasztással kapcsolatban - amit követ az egészségügyi szolgáltatótól, leginkább a védőnői szolgálattól érkezett jelzés, valamint a szociális intézményektől érkezett jelzések száma.

Gyermekjóléti szolgáltatás megszüntetése, az esetlezárás az alábbi okok miatt következhetett be 2022. évben:

- eredményes családgondozás,
- ellátási terület elhagyása-illetékesség megszűnése

2022-es évben az alábbi módon alakultak az esetlezárási adatok:

<i>Település</i>	<i>Alapellátott</i>	<i>Védelembé vétel</i>
<i>1.Körzet</i>		
Bőszénfa	3	1
Sántos	0	0
Simonfa	1	1
Zselickislak	1	0
Zselicszentpál	1	0
<i>2.Körzet</i>		
Bárdudvarnok	1	0
Szena	1	0
Szilvásszentmárton	0	0
Zselickisfalud	0	0
Patca	0	0

Az esetlezárások, az új esetek, valamint a jelzőrendszeri tagokkal történő információcsere arra enged következtetni, hogy mind az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység, mind a hatósági ügyek (védelembé vétel) aránya emelkedni fognak a közeljövőben. A 2021-es évben bevezetésre került a gyermekjóléti alapellátás adminisztrációjába a GYVR elnevezésű online rendszerfelület, melyen a hatályos jogszabályok alapján a gyermekvédelemben tevékenykedő szakemberek köteleesen rögzíteni a munkájukkal együtt járó tevékenységeket. Ennek eredményeként a nyomtatandó iratok/dokumentumok mennyisége kevesebb, ugyanakkor a felületen történő rögzítés, a dokumentumok szkennelést követő, határidőre történő visszatöltése jelentősen megnehezíti a munka költséghatékony szervezését.

Emellett a felület még fejlesztés alatt áll, a rendszerhibák miatt a 2022-es évben továbbra is gyakoriak az „elakadások” melyeket a kollégáknak írásban kell jelezniük a MÁK országos központjában működő szakmai központ felé. Eddigi tapasztalatunk alapján – mely megegyezik az országos szakmai állásponttal – a fejlesztés hosszú távon eredményes lehet, jelen formájában azonban lényegesen megnehezíti, lassítja, illetve időigényessé teszi a szociális segítő tevékenység adminisztrációját.

Biró András
jelzőrendszeri felelős